Guía del cliente

Instituto Europeo de Competencias del Operador

Esta guía le explica, en orden y de forma sencilla, todo lo que tiene que hacer **desde que recibe su código hasta que tiene la documentación final** de cada persona.

El camino completo, en 3 partes

A
El curso teórico

Cada persona entra en la web con su DNI y su código, hace el curso, el examen y descarga su certificado.

Para todos

→

B
La Batería de Aptitudes

La empresa instala el programa en un ordenador, lo activa con su licencia y evalúa a cada persona.

Solo Sistema Completo

→

C
El expediente final

Con un clic, el programa une el certificado, la Declaración y el informe de la batería en un solo PDF.

Solo Sistema Completo

Qué recibe por correo

Para cada persona inscrita: un **código de acceso** al curso (por ejemplo **IECO-AB3K-7P**). Se usa junto con su DNI o NIE.

Si contrató el Sistema Completo: además, un **código de licencia** de la batería (por ejemplo **BAT-XXXX-XXXX**) y el enlace para descargar el programa.

Guarde ese correo. Si pierde un código, escríbanos y se lo reenviamos.

Cómo se paga

PayPal

El pago se hace solo por PayPal. Desde PayPal también puede pagar con tarjeta. No aceptamos otras formas de pago.

Le enviamos la factura con IVA y el enlace de pago. Cuando el pago se confirma, le mandamos los códigos.

¿Dudas?

Teléfono y WhatsApp: +34 641 56 10 68
Correo: iecocursos@outlook.com
Lunes a viernes, de 9:00 a 18:00

PARA TODAS LAS PERSONAS INSCRITAS

Parte A · El curso teórico

IECO
Instituto Europeo de Competencias del Operador

1 **Reciba su código**
Le llega por correo o WhatsApp. Lo necesita junto con su DNI o NIE.

▼

2 **Entre en institutioneco.netlify.app/acceso**
Desde el móvil, la tableta o el ordenador. Pulse «Soy operador».

▼

3 **Escriba su DNI y su código**
Pulse «Entrar a mi curso». Verá su nombre y su avance.

▼

4 **Haga las partes del curso, en orden**
Cada parte tiene: **vídeo**, **puntos clave**, **PDF** y unas **preguntas de repaso**. Al acertarlas todas se abre la siguiente.

▼

5 **Examen final**
20 preguntas tipo test. Se aprueba con **15 aciertos**. Si no aprueba, puede repetirlo.

▼

6 **Firme la Declaración de Compromiso**
Lea los compromisos, marque la casilla y pulse «Firmar».

▼

7 **Descargue su certificado**
En PDF, con un código QR para comprobar que es auténtico. Guárdelo y entréguelo a su empresa.

Los cursos
Carretillas elevadoras: 10 módulos.
Plataformas elevadoras (PEMP): introducción y 5 módulos.
Duración: unas **5 horas** en total.

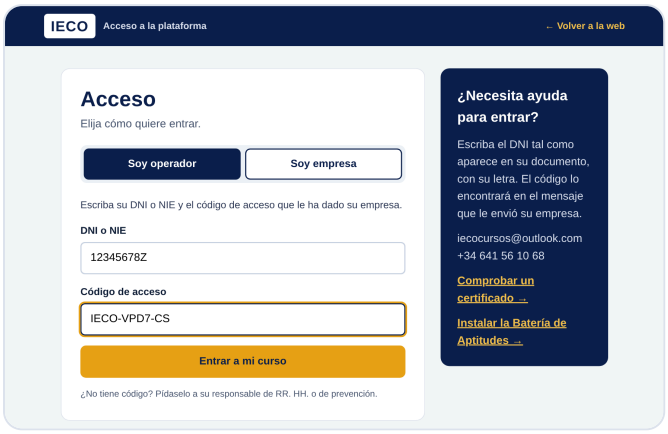
A su ritmo. Puede dejarlo y seguir otro día: el avance se guarda solo. Tiene **90 días** para terminarlo.

Si la persona no tiene correo, no pasa nada: entra solo con su DNI y su código.

Importante: el certificado acredita la **parte teórica**. Para usar el equipo hace falta además la formación práctica en la empresa y la **autorización de uso por escrito** de la empresa.

Para la empresa: puede comprobar cualquier certificado en **institutioneco.netlify.app/verificar** o escaneando su QR. Debe escribir el DNI de la persona.

Parte A · Así se ve



Paso 2 y 3. Pantalla de acceso: DNI y código.



Su curso. La barra muestra cuánto lleva. Pulse «Continuar el curso».



Paso 4. Cada módulo: vídeo, puntos clave, PDF y repaso.



Paso 7. El certificado, con su código y su QR.

Si algo no sale

Lo que pasa	Qué hacer
«El DNI o el código no son correctos»	Escriba el DNI con su letra (por ejemplo 12345678Z) y el código tal como le llegó. Las mayúsculas no importan.
Un módulo aparece bloqueado	Termine antes el anterior: hay que acertar todas sus preguntas de repaso.
«Su plazo ha terminado»	Pida a su empresa o a IECO que se lo amplíen.
No aprobé el examen	Repase los temas de las preguntas en rojo y vuelva a hacerlo. No hay límite de intentos.
El vídeo no arranca	Recargue la página (tecla F5) o pruebe con otro navegador (Chrome o Edge).

SOLO SI CONTRATÓ EL SISTEMA COMPLETO

Parte B · La Batería de Aptitudes

IECO
Instituto Europeo de Competencias del Operador

1

Descargue el programa

En **institutioneco.netlify.app/instalar-bateria** pulse «Descargar». Necesita un ordenador con **Windows 10 u 11**.

2

Instálelo

Doble clic en el archivo. Si sale «Windows protegió su PC», pulse «Más información» → «Ejecutar de todas formas». Luego «Siguiente» → «Instalar» → «Terminar».

3

Cree su clave personal

La primera vez, invente una clave (mínimo 4 caracteres) y apúntela. Se la pedirá cada vez que abra el programa.

4

Active su licencia

Escriba el código **BAT-XXXX-XXXX** y pulse «Activar licencia». El ordenador debe tener internet. Verá cuántas evaluaciones le quedan.

5

Prepare el puesto

Sala tranquila, buena luz sin reflejos, la persona sentada a unos 50–60 cm de la pantalla. Ventana maximizada.

6

Escriba los datos de la persona

Nombre, DNI, edad y sexo (obligatorios). Use el **mismo DNI que en el curso**. Si quiere, capture su foto.

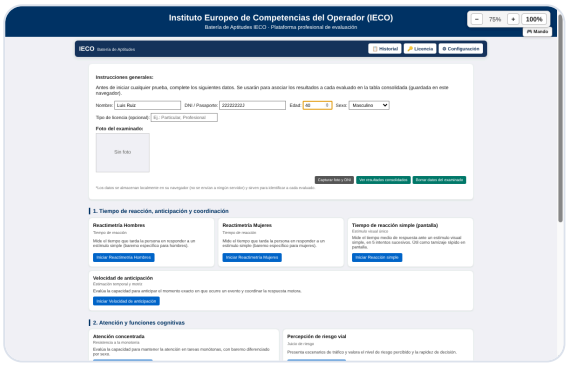
7

Haga las pruebas

Pulse «Iniciar…» en cada prueba. Explique antes cómo se responde (vea la página siguiente).



Página de descarga: institutioneco.netlify.app/instalar-bateria



Pantalla principal del programa: datos de la persona y pruebas.

La licencia sirve para un ordenador. Si cambia de ordenador, escríbanos y la liberamos.

Las evaluaciones se descuentan solo al sacar el PDF de cada persona (no al hacer las pruebas). Volver a sacarlo no descuenta otra vez.

Privacidad: los resultados y las fotos se quedan en su ordenador.

Parte B · Cómo se responde en cada prueba

Prueba	Cómo responde la persona
Reactimetría Hombres / Mujeres	Con el teclado o el mando, según indica la pantalla. Elija la modalidad de la persona.
Tiempo de reacción simple	Clic izquierdo del ratón en el recuadro cuando aparezca «¡YA!». Nunca durante «Espera…». 5 intentos.
Velocidad de anticipación	Tecla **P** cuando crea que el vehículo, ya oculto tras el muro, está justo bajo la señal de PARE.
Punteado de Lahy	Clic sobre cada círculo azul, lo antes posible. Zoom al 100 %.
Atención concentrada	PARE → **Ñ** · PEATÓN → **A** · CURVA → **M** · 50 km/h → **Z**.
Percepción del riesgo	Valorar cada situación de 1 (riesgo muy bajo) a 5 (muy alto), según lo que haría en la realidad.
Agudeza visual	Con sus gafas si las usa. A 50–60 cm, leer las letras y escribirlas.
Agudeza monocular	Igual, pero con un ojo tapado cada vez: primero el izquierdo, luego el derecho.
Visión estereoscópica	Clic en el vehículo (A, B o C) que se vea más cerca.
Percepción del color	Elegir el color que se pide.
Encandilamiento	Pulsar «Ya puedo leer el texto» en cuanto se pueda leer.
Visión nocturna	Responder al ver el objetivo en la pantalla oscura, según indica la pantalla.
Perimetría (visión periférica)	Mirar fijo a la cruz del centro. Pulsar la **barra espaciadora** al ver un punto en los lados, sin mirarlo.
Audición bilateral	Con auriculares estéreo. Tono en el oído izquierdo → **A** · en el derecho → **Ñ**.

Antes
DNI y datos correctos, puesto preparado, dispositivo comprobado.

Durante
Sin ayudar ni dar pistas. Sin cambiar el zoom ni el teclado.

Después
Revisar resultados y sacar el PDF (Parte C).

Uso responsable: la batería es una evaluación **orientativa y preventiva**. No es un examen médico ni sustituye una valoración médica o psicológica. Un resultado no debe convertirse, por sí solo, en una decisión sobre la persona.

SOLO SI CONTRATÓ EL SISTEMA COMPLETO

Parte C · El expediente final

Instituto Europeo de Competencias del Operador

1

Compruebe dos cosas

La persona **terminó el curso** (tiene certificado) y en la batería se escribió **el mismo DNI** que en el curso.

▼

2

Pulse «Ver resultados consolidados»

En la pantalla principal del programa.

▼

3

Busque a la persona

En la tabla «Personas evaluadas», pulse **«Abrir informe»**.

▼

4

Pulse «Crear expediente completo»

El ordenador debe tener internet: el programa busca el certificado del curso por el DNI.

▼

5

Guarde el PDF

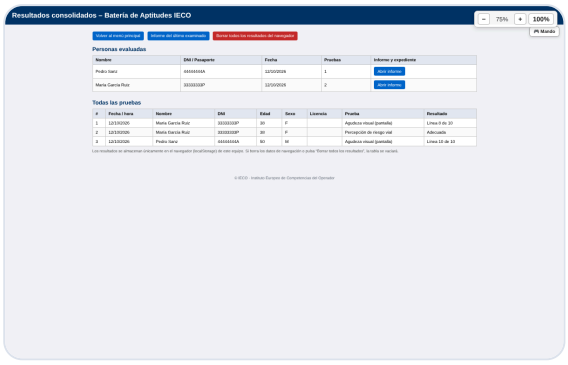
Elija la carpeta y pulse «Guardar». Se descuenta 1 evaluación de su licencia (solo la primera vez).

▼

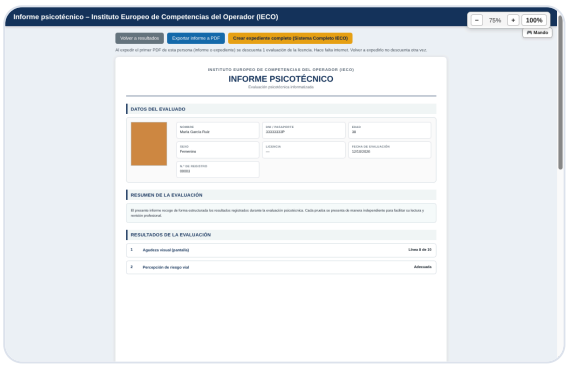
6

Complete el apartado 4

La empresa rellena la práctica, firma la autorización de uso y guarda el expediente en el archivo de la persona.



Paso 3: «Personas evaluadas» → «Abrir informe».



Paso 4: botón amarillo «Crear expediente completo».

¿Solo quiere el informe de la batería?
Pulse «Exportar informe a PDF». No necesita el curso.

UN SOLO PDF POR PERSONA

Parte C · Qué contiene el expediente

Carátula
Datos de la persona e índice.

1. Certificado
Del curso teórico, con su QR.

2. Declaración
De Compromiso, firmada en la web.

3. Informe
Resultados de la Batería de Aptitudes.

4. Práctica
Hoja para la formación práctica y la autorización de uso.

Para qué sirve: demuestra que su empresa **formó, evaluó y comprometió** a la persona, conforme a la Ley 31/1995 y al Real Decreto 1215/1997. Es la documentación que le pueden pedir en una inspección o en la coordinación de actividades empresariales (CAE).

Si el programa no crea el expediente

Mensaje	Qué hacer
«No hay ningún alumno con el DNI…»	Revise que el DNI de la batería sea igual que el del curso, con su letra.
«Está dado de alta en OTRA empresa»	La licencia y el alumno deben ser de la misma empresa. Avísenos y lo corregimos.
«Todavía no ha terminado el curso»	La persona debe aprobar el examen y firmar la Declaración. Después, vuelva a pulsar «Crear expediente completo».
«No hay conexión a internet»	Conecte el ordenador a internet y vuelva a intentarlo.
«La licencia no es válida»	Revise en «Licencia» si está activa, caducada o agotada. Escríbanos si necesita más evaluaciones.

Mientras tanto puede sacar solo el informe de la batería con «Exportar informe a PDF», y más adelante el expediente completo.

PARA TENERLO A MANO

Resumen en una página

Instituto Europeo de Competencias del Operador

Pago por PayPal → Recibe los códigos → Curso (A) → Batería (B) → Expediente (C)

A · Curso

- institutioneco.netlify.app/acceso
- DNI + código
- Partes en orden
- Examen: 15 de 20
- Firmar la Declaración
- Descargar el certificado

B · Batería

- institutioneco.netlify.app/instalar-bateria
- Instalar en Windows
- Crear clave personal
- Activar licencia (internet)
- Datos: mismo DNI que en el curso
- Hacer las pruebas

C · Expediente

- Ver resultados consolidados
- Abrir informe
- Crear expediente completo
- Guardar el PDF
- Completar y firmar el apartado 4
- Archivar

Lista de comprobación

Antes de dar por terminado	Hecho
Todas las personas tienen su certificado del curso	☐
(Sistema Completo) La batería está instalada y la licencia activa	☐
(Sistema Completo) Cada persona está evaluada con su mismo DNI	☐
(Sistema Completo) Se ha creado el expediente de cada persona	☐
La empresa ha hecho la práctica y firmado la autorización de uso	☐
Los documentos están guardados en el archivo de cada persona	☐

PayPal Recuerde: **todos los pagos se hacen solo por PayPal** (también con tarjeta desde PayPal).

¿Necesita ayuda? +34 641 56 10 68 (teléfono y WhatsApp) · iecocursos@outlook.com